



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Préambule

L'entreprise individuelle Constantin FETICU, immatriculée au RCS de Versailles sous le n° 951136779, dont le siège est situé au 2 Avenue Erik Satie, 78180 Montigny le Bretonneux, ci-après dénommé « Le vendeur » édite et exploite le site internet accessible à l'adresse : <https://www.machapi.fr> (ci-après le site).

Les présentes Conditions Générales de vente régissent l'ensemble des ventes de services par le Vendeur et le Client.

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des Parties (Vendeur et Client). Le client est réputé les accepter sans réserve.

Définitions

Les termes mentionnés ci-dessous ont, dans les présentes Conditions Générales de vente, la signification suivante :

Client : Personne qui achète sur le site, contre paiement, des produits

Produit : désigne l'ensemble des produits mis en vente sur le présent site

Utilisateur : désigne toute personne qui accède et navigue sur la plateforme

Vendeur : désigne l'entreprise individuelle Constantin Feticu

Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente de Produits, par le Vendeur au Client, par l'intermédiaire du site internet. Le paiement d'une prestation à travers la page du site : www.machapi.fr implique une acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions de vente.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande effectuée par le Client.

Prix

Les prix de nos Produits sont indiqués en euro (€), montant toutes taxes comprises pour les particuliers. La TVA est non-applicable selon TVA non-applicable selon l'article 293 B du Code Général des Impôts.

Les produits demeurent la propriété du Vendeur jusqu'au complet encaissement du montant facturé par www.machapi.fr.

Les prix indiqués peuvent changer, notamment en cas d'offres ou de ventes spéciales. Le prix applicable est celui indiqué sur la plateforme, à la date à laquelle la commande est passée par le client.

Caractéristiques des produits

Les Produits sont ceux qui figurent sur la page du site internet suivant : www.machapi.fr

Commande

Les informations contractuelles sont présentées en langue française. Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le Client a la possibilité de passer sa commande en ligne, à partir du catalogue en ligne et au moyen du formulaire qui y figure, pour tout produit, dans la limite des stocks disponibles. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail ou par courrier et l'acheteur aura le choix de demander un remboursement ou un produit de remplacement équivalent.

Livraison

5.1 – Généralités

Les produits achetés sur www.machapi.fr sont livrés en France métropolitaine uniquement dans un délai de 5 à 7 jours. Les expéditions ont lieu du lundi au vendredi selon les dates de commande, effectuées selon le mode de livraison choisit au moment de la commande (Remise en main propre, Colissimo, Mondial Relay).

Les produits vous sont expédiés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. Le client est responsable des données fournies et de la validité de ces dernières. Il doit s'assurer d'être en mesure de recevoir convenablement les colis et de préciser toutes les informations nécessaires pour le bon acheminement de la marchandise. En cas de changement d'adresse, il doit impérativement en informer le Vendeur au plus tôt. Le Vendeur se réserve le droit de facturer un nouvel envoi dans le cas de changement d'adresse non stipulé, adresse erronée, incomplète, boîte aux lettres non identifiable.

Le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable des conséquences dues à un retard de livraison par les services d'acheminement utilisés. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts. Le Vendeur se réserve le droit de modifier les moyens d'acheminement ou les prestataires de transport par un service équivalent.

Problèmes de livraison

Il appartient au client de refuser le colis si celui-ci semble douteux (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert...) Dans le cas où vous constateriez à posteriori un litige, seules les demandes accompagnées d'une photo explicite du colis litigieux seront traitées. Le remplacement



du colis abimé (pots ou produits cassés) dans le cas de l'acceptation du colis par le client au préalable sera laissé à l'appréciation du Vendeur. Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au client sans frais de livraison supplémentaires.

Frais de livraison

Le site propose plusieurs possibilités pour la remise des Produits :

- Retrait gratuit sur place (remise en main propre) ;
- Colissimo livraison à domicile ;
- Colissimo livraison en point de retrait ;
- Mondial Relay livraison en point de retrait

Le frais de port sont facturés au réel par rapport au poids de votre commande. Soit pour une livraison en point relais, soit à domicile sans signature, soit à domicile avec signature.

Païement

Le règlement de vos achats s'effectue :

- soit par carte bancaire
- soit par Paypal

Dans le cas de litiges relatifs au paiement d'une ou plusieurs échéances et après relances auprès du porteur, nous nous réservons le droit d'annuler la commande et de conserver les sommes préalablement versées. La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique.

Le prix est exigible à la commande. Les paiements seront effectués par carte bancaire. Ils seront réalisés par le biais d'un système sécurisé de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau. Le compte du client sera débité au moment de la commande. Une facture au format PDF faisant sera envoyée par e-mail avec la confirmation de commande.

L'ensemble de nos paiements en ligne sont gérés par la plateforme Mollie B.V. (Stichting Mollie Payments (Fondation pour les paiements de Mollie) Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Pays-Bas.

Délai de paiement :

En cas de facture annuelle, le délai ne peut dépasser 30 jours à compter de la date d'émission de la facture.

En cas de défaut ou retard de paiement, le vendeur se verra dans l'obligation de clôturer le compte du client.

Refus de paiement :

Dans l'hypothèse où, pour quelle que raison que ce soit, opposition, refus ou autre, la transmission du flux d'argent dû par le client s'avérerait impossible, la commande serait annulée et la vente automatiquement résiliée.

Responsabilités

La responsabilité du Vendeur ne peut être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution de la commande due, soit du fait du système de paiement, soit d'un cas de force majeure.

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France.

Cas de Force Majeure :

Les Parties s'entendent pour reconnaître comme cas de force majeure tout événement répondant aux critères définis par la jurisprudence de la Cour de cassation en application de l'article 1218 du code civil. Il est entendu que la force majeure ne saurait être invoquée pour un retard de paiement ou un non-paiement de la part du client.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.machapi.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans l'accord écrit exprès du Vendeur.

Données personnelles

Les traitements automatisés de données nominatives réalisés à partir de la plateforme ont été traités en conformité avec les exigences des dispositions de la loi Informatiques et Libertés du 6 janvier 1978. Le Client est informé que les informations qu'il communique par le biais des formulaires présents sur la plateforme sont nécessaires pour répondre à sa demande et sont destinées au Vendeur en tant que responsable du traitement. Conformément à la loi Informatiques et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données le concernant. Il peut exercer ce droit en adressant un courrier électronique au vendeur, à l'adresse : contact@laplateformedumiel.fr

Il est précisé que le client doit pouvoir justifier de son identité, en adressant une copie de sa pièce d'identité.

Le vendeur met tous les moyens en sa possession pour assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel qui lui sont confiées.



L'ensemble de la politique liée aux traitements de données personnelles mis en œuvre par le Vendeur est détaillée dans le document Politique de Confidentialité, disponible sur site.

Droit de rétractation

Conformément aux articles L. 111-1 et 111-2, le consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires pour retourner les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la réception du produit, ou du dernier produit livré en cas de commandes de plusieurs produits. Ce délai expiré, vous ne disposez plus de ce droit de rétractation. Lorsque ce délai expire un week-end, jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au prochain jour ouvrable. Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, non consommés, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont leur emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé, ni repris, ni échangé. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, la réexpédition se fera aux frais du Client et le remboursement se fera par via le même moyen de paiement que pour la transaction initiale, sauf demande expresse du Client, dans un délai de quatorze jours à la réception du retour. Nous vous invitons à suivre la [procédure de rétractation](#).

Droit applicable – Litiges

Médiation

En cas de litige entre le Vendeur et le Client, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable.

A défaut d'accord amiable, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO), dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel.

La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer :

- soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : www.mediationconso-ame.com ;
- soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 11 Place Dauphine – 75001 PARIS.

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige avec des professionnels et/ou commerçants, les tribunaux de Versailles (France) seront compétents. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

Informations nominatives

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés de paiement et de transport. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant.

Modification des conditions générales de vente

Les présentes CGV sont datées de manière précise et pourront être modifiées et mises à jour à tout moment. Il est toutefois précisé que les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la commande. Ainsi, les modifications apportées aux CGV ne s'appliqueront pas aux Prestations déjà commandées.

Les révisions des CGV sont consultables dans leur intégralité.